

TerraGrid algemene voorwaarden

Versie: 20 mei 2026

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **TerraGrid:** de aanbieder van RTK-correctiediensten via een GNSS-referentienetwerk.
- **Klant:** de zakelijke afnemer (rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf) die een abonnement op de diensten van TerraGrid afneemt. TerraGrid levert uitsluitend B2B; een geldig KvK-nummer is verplicht bij aanmelding. Consumenten worden niet bediend.
- **Diensten:** het leveren van RTK-correctiedata via NTRIP ten behoeve van real-time GNSS-toepassingen.
- **GNSS:** Global Navigation Satellite Systems, waaronder GPS, GLONASS, GALILEO en BEIDOU.
- **ETRS89:** het European Terrestrial Reference System 1989, het officiële Europese geodetische referentiestelsel waarin TerraGrid correctiedata beschikbaar stelt, stabiel ten opzichte van de Europese tektonische plaat.

2. Dienstverlening

2.1 TerraGrid stelt via een netwerk van permanent opgestelde GNSS-referentiestations real-time correctiedata ter beschikking voor gebruik binnen het ETRS89-stelsel.

2.2 Correctiedata worden uitsluitend geleverd via NTRIP (mobiel internet) en zijn toegankelijk met door TerraGrid verstrekte inloggegevens.

2.3 De diensten van TerraGrid zijn bestemd voor professionele machinebesturing en automatisering: onder andere landbouw, loonwerk, drones, robotmaaiers, lijnrobots, wegenbouw en grondverzet. De diensten zijn **niet** bestemd voor landmeetkundige toepassingen of ander inmeet-/uitzetwerk.

2.4 TerraGrid kan technische specificaties wijzigen indien dit noodzakelijk is voor een goede werking. Dit geeft de klant geen recht op schadevergoeding.

3. Aanmelding en gebruik

3.1 Voor elke GNSS-ontvanger die gebruikmaakt van TerraGrid-correcties is een afzonderlijk abonnement vereist.

3.2 De klant mag gebruikersnamen, wachtwoorden en SIM-kaarten uitsluitend intern gebruiken en niet delen met derden.

3.3 De klant is verantwoordelijk voor correcte installatie, configuratie en werking van eigen GNSS-apparatuur.

3.4 TerraGrid kan datagebruik monitoren en maatregelen treffen bij misbruik, bovenmatig dataverbruik of afwijkend gebruik.

4. Advies

4.1 TerraGrid kan klanten adviseren over gebruik en technische vereisten. Deze informatie is zonder garantie.

4.2 Voor merkgebonden GNSS-informatie is de klant aangewezen op de betreffende leverancier.

5. Tarieven en betaling

5.1 Abonnementstarieven worden jaarlijks vooraf gefactureerd en zijn exclusief BTW.

5.2 Facturen dienen binnen de op de factuur gestelde termijn te worden voldaan.

5.3 Bij niet-tijdige betaling kan TerraGrid de dienstverlening opschorten zonder schadeplichtigheid.

6. Aansprakelijkheid

6.1 TerraGrid streeft naar correcte werking maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.

6.2 TerraGrid is niet aansprakelijk voor schade door:

- uitval van referentiestations;
- storingen in mobiele netwerken;
- atmosferische verstoringen (iono- en troposfeer);
- beperkingen of verstoringen in GNSS-signalen;
- onjuiste configuratie of apparatuur van de klant.

6.3 TerraGrid is slechts aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid.

6.4 TerraGrid is nooit aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, winstderving of productieverlies.

6.5 TerraGrid kan de nauwkeurigheid van de correctiedata niet volledig garanderen.

7. Niet-nakoming en opschorting

7.1 Bij schending van verplichtingen door de klant is TerraGrid gerechtigd de toegang tot het systeem direct te blokkeren.

7.2 Tijdens opschorting blijven betalingsverplichtingen bestaan.

7.3 TerraGrid kan het abonnement beëindigen bij misbruik van netwerk of SIM-kaart.

8. Duur en opzegging

8.1 Abonnementen worden afgesloten voor twaalf maanden en automatisch verlengd met twaalf maanden.

8.2 Opzegging dient schriftelijk te gebeuren, per e-mail naar info@terragrid.eu, uiterlijk één maand vóór de verlengingsdatum.

8.3 Betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

9. Overmacht

9.1 TerraGrid is niet verplicht verplichtingen na te komen bij overmacht, waaronder:

- storingen in infrastructuur van derden;
- overheidsmaatregelen;
- oorlog, sabotage, natuurrampen;
- wijzigingen of verstoringen in GNSS-signalen.

10. Intellectuele eigendom

10.1 Alle rechten op data, software, documentatie en systemen blijven eigendom van TerraGrid.

10.2 De klant verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht voor de duur van het abonnement.

11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Nederlands recht is van toepassing.

11.2 Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar TerraGrid is gevestigd.

12. Slotbepalingen

12.1 TerraGrid mag deze voorwaarden wijzigen met ten minste 30 dagen kennisgeving.

12.2 Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.

13. Contact

TerraGrid
Winschoterweg 13, 9723CG Groningen
KvK 94409455
BTW NL866767149B01